

COO / Responsable de Operaciones

Caos Operativo



Logística y Transporte · Última Milla

12 semanas · Optimización de Procesos (Método ARCO)

EL PROBLEMA

Procesos caóticos y no documentados. Dependencia crítica de dos personas en el almacén, lo que generaba errores constantes en los envíos, reprocesos y quejas de clientes. Se acercaba una auditoría importante y el caos era insostenible.

ESTRATEGIA APLICADA – MÉTODO ARCO

Análisis

Mapeamos el estado actual (As-Is) y localizamos los cuellos de botella en la preparación de pedidos.

Construcción

Rediseñamos el flujo de trabajo y establecimos un 'Definition of Done' claro para cada etapa.

Operación

Documentamos los procesos críticos, implementamos un WMS básico y formamos a todo el personal.

RESULTADOS MEDIBLES

-85%

errores de envío

-20%

tiempos de preparación de pedidos

Auditoría superada

gracias a la trazabilidad implementada

TESTIMONIO DEL CLIENTE

“

"Mapearon nuestro caos, diseñaron la solución y, lo más importante, se arremangaron para implementarla con nuestro equipo en el almacén."

– Cliente HumanCamp · Caso Anónimo